



คู่มือสำหรับประชาชน
(ไม่มีคู่มือกลางสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

งานที่ให้บริการ	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลออย

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กองช่าง สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลออย โทรศัพท์ : 0-5489-0076 โทรสาร : 0-5489-0077	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 น.- 12.00 น. และ 13.00 - 16.30 น. (มีพักเที่ยง)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 68 (2) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 องค์การบริหารส่วนตำบลออย จึงจัดให้มีการดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ เพื่อบำรุงรักษาการไฟฟ้า และเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้แจ้งกรอกเอกสาร เพื่อเขียนคำร้องระบุจุดที่ชำรุด (ระยะเวลา 10 นาที)	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลออย
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร / แผนที่นำเสนอ ผู้บังคับบัญชา (ระยะเวลา 1 วัน)	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลออย
3. แจ้งกองช่าง สำนวญ และรายงาน (ระยะเวลา 4 วัน)	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลออย
4. ดำเนินการซ่อมแซมและแจ้งผลให้ทราบ (ระยะเวลาภายใน 15 วัน)	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลออย

/ ระยะเวลา...

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาประมาณ 20 วัน นับตั้งแต่การจัดส่งเอกสารหลักฐานครบถ้วน

รายการเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ขอรับเงินช่วยเหลือพิเศษ (กรณีข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)

- | | |
|-----------------------------|-------------|
| 1. หนังสือแจ้ง | จำนวน 1ฉบับ |
| 2. สำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้อง | จำนวน 1ชุด |
| 3. รูปภาพ (ถ้ามี) | จำนวน 1ชุด |
- หมายเหตุ - กรณีเป็นสำเนา ให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปง ศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) โทรศัพท์ : 0-5449-7239 โทรสาร : 0-5449-7239
2. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.ออย ,ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ 0-5489-0076 โทรสาร 0-5489-0077 ,ตู้ปณ. 8 ไปรษณีย์ปง , www.oillocal.go.th,

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

หนังสือขอมแซมไฟฟ้าสาธารณะ