



คู่มือสำหรับประชาชน
(ไม่มีคู่มือกลางสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

งานที่ให้บริการ	ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลออย

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานปลัด สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลออย โทรศัพท์ : 0-5489-0076 โทรสาร : 0-5489-0077	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 น.- 12.00 น. และ 13.00 - 16.30 น. (มีพักเที่ยง)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 68 (1) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 องค์การบริหารส่วนตำบลออย จึงจัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร และเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ยื่นคำร้องขอสนับสนุน (ระยะเวลา 10 นาที)	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลออย
2. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ระยะเวลา 1 ชั่วโมง ถึง 30 นาที)	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลออย
3. ให้การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค (ระยะเวลา 1 ชั่วโมง) **** ในกรณีเร่งด่วนให้การสนับสนุนทันที	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลออย

/ ระยะเวลา...

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาประมาณ 3 ชั่วโมง /ราย นับตั้งแต่การจัดส่งเอกสารหลักฐานครบถ้วน

รายการเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ขอรับเงินช่วยเหลือ (กรณีข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)

- | | |
|-----------------------------|-------------|
| 1. หนังสือแจ้ง | จำนวน 1ฉบับ |
| 2. สำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้อง | จำนวน 1ชุด |
| 3. รูปภาพ (ถ้ามี) | จำนวน 1ชุด |

หมายเหตุ - กรณีเป็นสำเนา ให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอปง ศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) โทรศัพท์ : 0-5449-7239 โทรสาร : 0-5449-7239
2. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.ออย ,ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ 0-5489-0076 โทรสาร 0-5489-0077 ,ตู้ปณ. 8 ไปรษณีย์ปง , www.oillocal.go.th,
3. สำหรับชาวต่างประเทศและนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทย หรือพำนักรอยู่ในประเทศไทย หมายเลขโทรศัพท์ 1155 หรือ 1111

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

หนังสือขอรับการสนับสนุนน้ำ